

# Informativa privacy

Nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 2016/679), la invitiamo a leggere la seguente Informativa.

## **Titolare e Modalità di trattamento dei dati**

I dati personali da lei forniti verranno trattati da **Amplifon Italia S.p.A. ("Amplifon")**, Titolare del trattamento dati, su supporto cartaceo, informatico o telematico. Dei dati ricevuti Amplifon curerà:

- l'esatta registrazione, in modo che essi corrispondano a quanto da lei dichiarato;
- l'aggiornamento, a ogni comunicazione di variazione da parte sua;
- la conservazione, in una forma che consenta la sua identificazione per un periodo di tempo non superiore a quello necessario alle finalità per cui essi sono stati raccolti.

## **Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

I dati che le chiediamo di fornire vengono raccolti allo scopo di permetterle di entrare in contatto con Amplifon per prenotare un test dell'udito.

A tal fine Amplifon potrà contattarla con modalità tradizionali – via telefono – ovvero automatizzate - quali sms.

La informiamo che non sottoporremo i suoi dati a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici nei suoi confronti o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Amplifon si riserva di rimuovere dal proprio archivio i dati ricevuti, ove questi risultino inesatti, incompleti o non aggiornati.

Il conferimento dei dati richiesti da Amplifon è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati ad Amplifon non le consentirà di essere invitato per il test dell'udito presso i nostri centri.

La base giuridica del trattamento è pertanto l'esecuzione di attività precontrattuali adottate per soddisfare la sua richiesta di prendere appuntamento presso uno dei nostri centri.

## **Ambito di circolazione dei dati**

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente paragrafo i suoi dati possono essere utilizzati da personale subordinato di Amplifon:

1. cui è stato assegnato uno specifico ruolo di Data Manager o Incaricato del trattamento;
2. a cui sono state impartite adeguate istruzioni;
3. vincolato inoltre da un obbligo di riservatezza.

I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per svolgere l'attività lavorativa. Tali persone sono opportunamente istruite al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi. I dati potranno essere trasmessi inoltre a soggetti esterni, nominati Responsabili del trattamento, che svolgono specifici incarichi o servizi a favore di Amplifon (ad esempio, società che forniscono servizi informatici, call center per la prenotazione del test dell'udito gratuito presso Amplifon).

## Diffusione dei dati

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione di soggetti indeterminati.

## Diritto applicabile

I suoi dati saranno trattati da Amplifon in conformità alle prescrizioni di cui al Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") e di quanto precisato nella presente informativa e, comunque, per le sole finalità qui dichiarate.

## Conservazione dei dati

I dati personali che ci fornisce compilando il form in questa pagina web saranno conservati per il periodo necessario all'espletamento delle finalità su indicate e comunque non oltre 30 giorni dal loro conferimento. Al termine del suddetto periodo saranno cancellati.

## Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere ad Amplifon:

1. **L'accesso:** può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che la riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui al presente documento.
2. **La rettifica:** può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito, qualora inesatti.
3. **La cancellazione:** può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione.
4. **La limitazione:** può chiedere che i suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora lei debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati da noi conservati le possano essere utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai suoi.
5. **L'opposizione:** può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria.

6. **La portabilità:** può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da Lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, la informiamo che ha diritto di proporre reclamo nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il [\*\*Garante per la Protezione dei Dati Personal\*\*](#)ni.

In qualsiasi momento, lei potrà chiedere di esercitare i precedenti diritti ad Amplifon Italia S.p.A. rivolgendosi all'indirizzo e-mail: [privacy@amplifon.com](mailto:privacy@amplifon.com).

## **Titolare, Data Manager e DPO**

Il Titolare del trattamento è Amplifon Italia S.p.A., con sede legale in via Vezza d'Oglio n. 7, 20139 Milano, in persona del suo Amministratore Delegato *pro tempore*.

L'elenco aggiornato dei Data Manager può essere richiesto all'indirizzo e-mail [privacy@amplifon.com](mailto:privacy@amplifon.com).

Il Data Protection Officer di Amplifon Italia S.p.A. è l'Italy General Counsel, contattabile all'indirizzo e-mail: [privacy@amplifon.com](mailto:privacy@amplifon.com)